

MEJORA LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE
EN 5 PASOS



**Mejorar la experiencia del cliente
aumenta la lealtad y el éxito empresarial.**



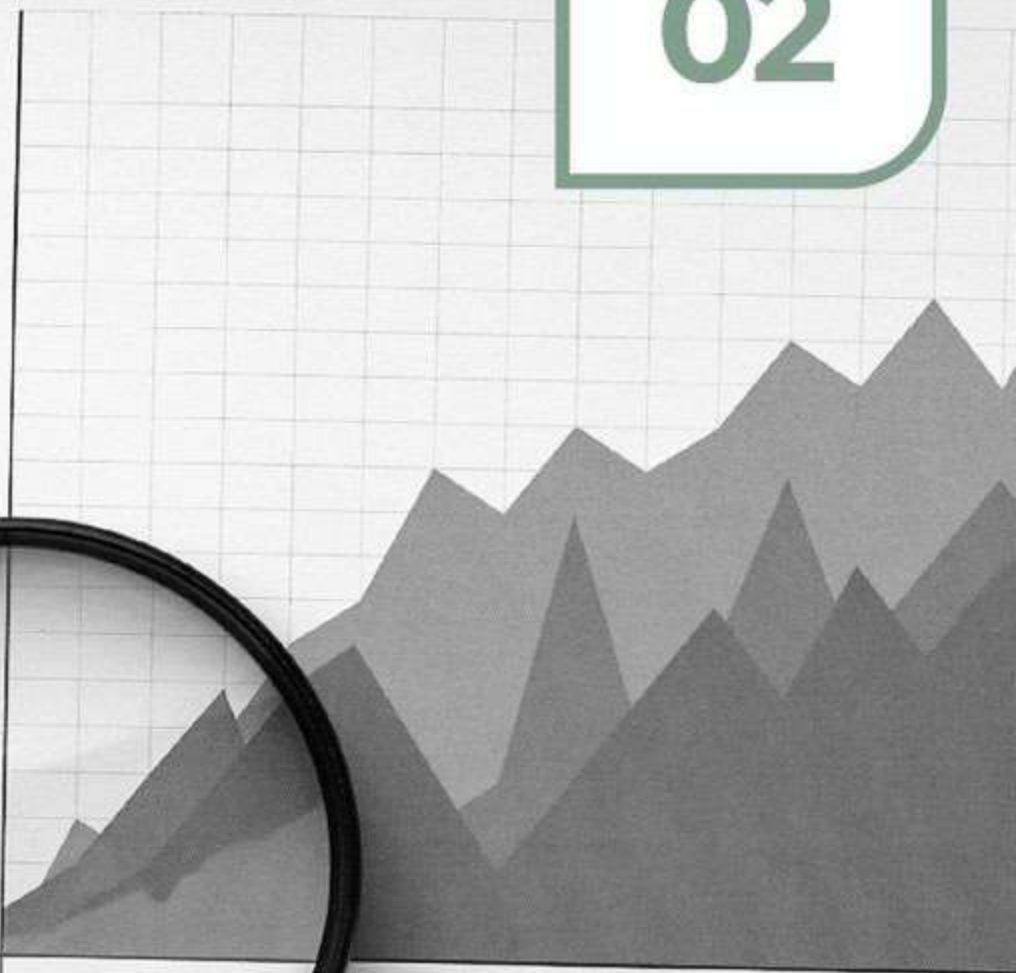
01



Analiza

¿Qué dicen tus clientes?

El 70% de los clientes esperan que las empresas tomen en cuenta sus comentarios (Fuente: Zoho).



Identifica

Áreas de Mejora y Fija Objetivos

El 82% de los clientes esperan mejoras en la experiencia (Fuente: Vocalcom).





03

Define una Estrategia e Implementa Medidas

El 74% de los clientes esperan un servicio excepcional
(Fuente: Zoho).



04



Monitoriza

Calidad de servicio y la experiencia del cliente

El 46% de las marcas usarán realidad aumentada para mejorar la experiencia (Fuente: MarketSplash).



05



Optimiza

El 93% de los clientes confían en recomendaciones de amigos y familiares (Fuente: HubSpot).